

TERMINE

Unser Konzept sieht hauptsächlich das Arbeiten auf Termin vor.

Neukunden, die einen Termin in unserem Salon abmachen, zahlen eine Anzahlung in Höhe von 50% des zu erwartenden Preises, welche beim offiziellen Termin verrechnet wird.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, so ist uns dies schnellstmöglich mitzuteilen. Dies ist sowohl telefonisch unter 04743/9132000 als auch per Mail (info@haarwerk-langen.de) möglich. Bei Nichterscheinen oder rechtzeitiger Absage (48Std vorher) behalten wir die Anzahlung ein.

Sollte es zu wiederholten kurzfristigen Absagen kommen, auch bei Stammkunden, behalten wir uns vor eine Anzahlung zu verlangen und ggf. keine weiteren Termine zu vergeben.

Über Terminabsagen unsererseits wird so früh wie möglich informiert. Im gleichen Zuge wird versucht einen passenden Ersatztermin zu vereinbaren.

Sollte kein passender Ersatztermin gefunden werden und bereits eine Anzahlung getätigt worden sein, wird diese selbstverständlich erstattet.

MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Eine Chemische Behandlung wird erst bei Kunden ab 16 Jahren umgesetzt.

PREISE/ZAHLUNG

Die auf der Homepage veröffentlichten Preise dienen einer groben Orientierung.

Wir behalten uns vor, je nach Aufwand, Technik und Ausgangssituation, von diesen Preisen entsprechend abzuweichen.

In einem persönlichen Beratungsgespräch erhältst du einen individuellen Kostenvoranschlag.

GUTSCHEINE

Gutscheine können für Dienstleistungen oder Produkte eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Gutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren.

PÜNKTLICHKEIT

Bitte erscheine pünktlich zu deinem Termin. Verlorene Zeit kann nicht an deinen Termin angehängt werden, da unsere Terminvergabe individuell an die Dienstleistung angepasst wird.

ALLERGIEN

Eventuell auftretende Allergien oder Reaktionen in Bezug auf Haarfarbe und Haarpflegeprodukte, sind uns vor Beginn der Bedienung unverzüglich mitzuteilen. Wir übernehmen keine Haftung bei auftretenden Unverträglichkeiten.

FOTOMATERIAL

Fotomaterial, das auf unserer Homepage oder unseren Social Media Kanälen veröffentlicht wird, dient lediglich zur Orientierung. Es hilft bei der Entscheidungsfindung, ist aber keine Garantie für das Ergebnis.

HALTBARKEIT

Wir arbeiten mit Haaren, sprich einem Naturprodukt. Wir legen großen Wert auf individuelle Beratung zum Thema Haarpflege und Routinen, um optimale Voraussetzungen für eine möglichst lange Haltbarkeit der Balayage/ Farbe zu schaffen.

Da jedoch einige Faktoren, wie Haargeschichte, Haarstruktur, Haarpflege und entsprechende Produkte, der Haarumgang, Waschhäufigkeit, äußere Einflüsse etc. für die Haltbarkeit eine große Rolle spielen, können wir keine Garantie auf die Haltbarkeit der Haarfarben aussprechen.

REKLAMATIONEN

Falls etwas mit deiner Haarfarbe und/oder deinem Haarschnitt, nach deinem Empfinden nicht stimmen sollte, hast du einen Anspruch auf Ausbesserung. Dafür rufst du am besten im Salon an oder kommst gerne persönlich vorbei. So können wir uns ein genaues Bild von der Situation machen. Wir bieten eine Reklamationskulanz von 7 Tagen an.

HAFTUNG

Wir übernehmen keine Haftung für die Garderobe, Taschen und Wertgegenstände der Kunden. Das Gleiche gilt für Beschädigungen oder Verschmutzungen von Kleidungsstücken, die aufgrund des eigenen Verschuldens entstanden sind.